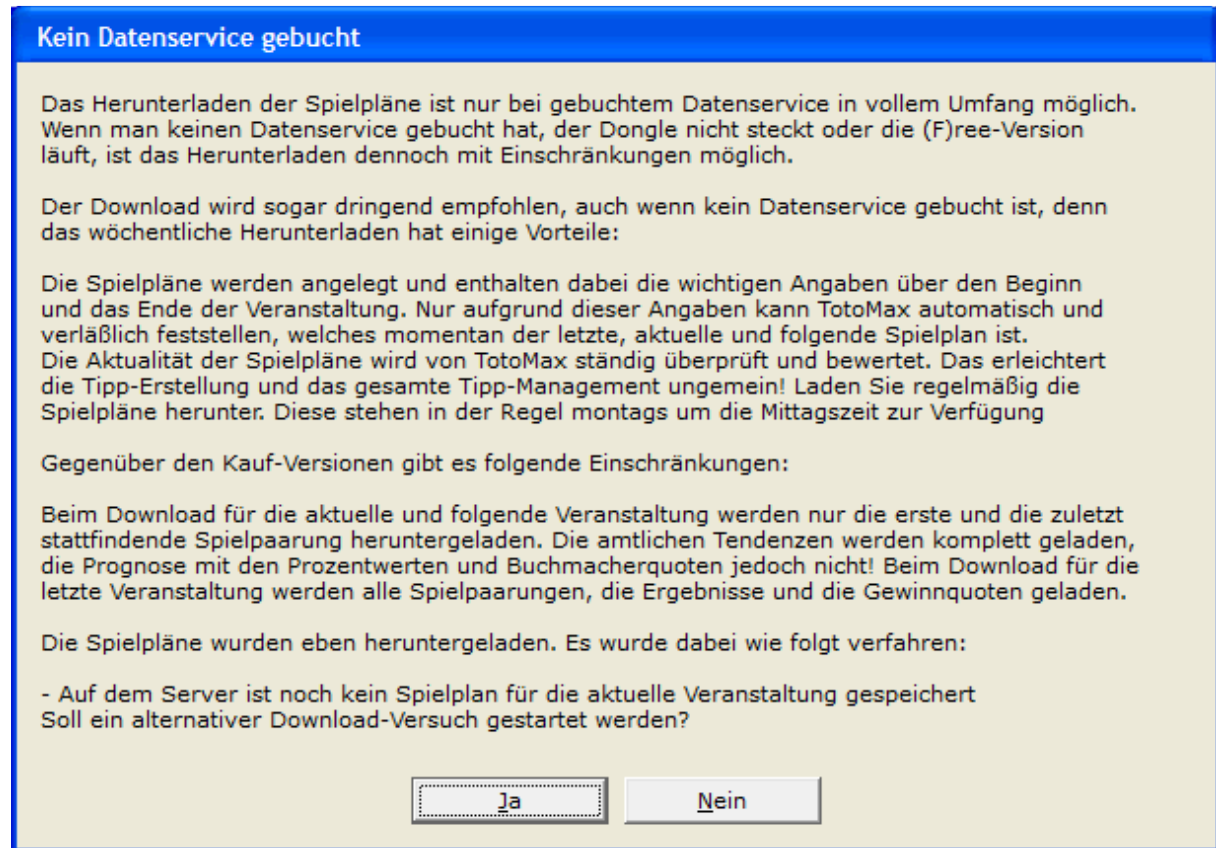


INFO – Downloadprobleme

Wenn beim Versuch, die Spielpläne herunterzuladen, folgende Meldung trotz bestehendem Datenservice kommt:



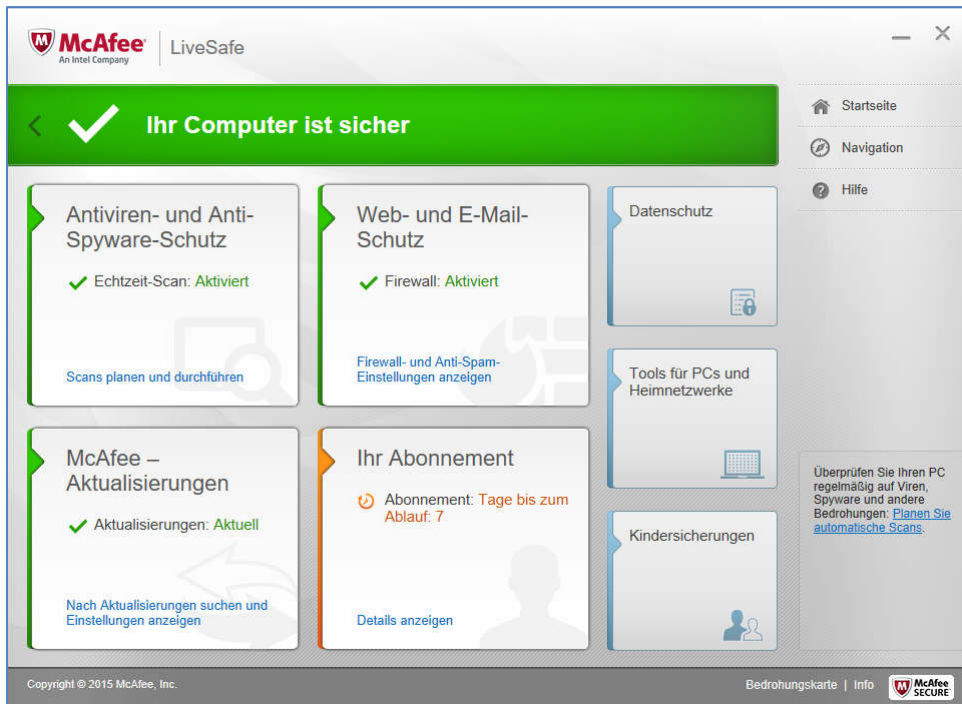
Das Problem liegt an der Firewall oder am Virenschanner. Bei Kaspersky genügt manchmal nicht einmal die Zuordnung als zuverlässiges Programm, man muss ihn dann lt. Aussage eines Anwenders kurzfristig ausschalten. Nachfolgend die Vorgehensweise beim McAfee-Virenschanner:

Virens Scanner McAfee

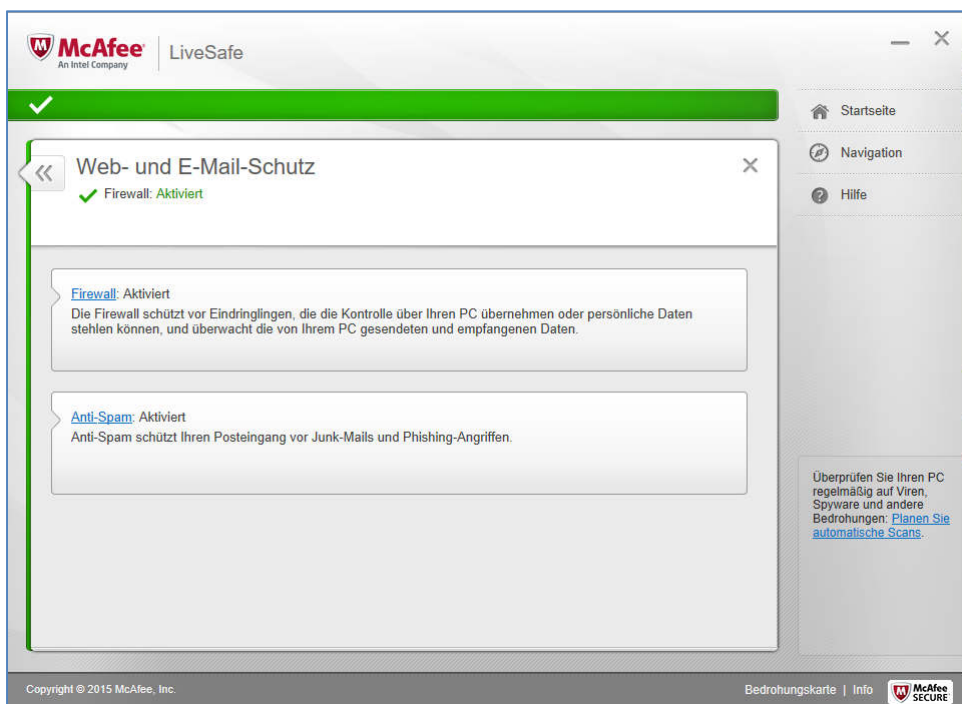
1. Mit der rechten Maustaste das McAfee-Symbol in der Taskleiste anklicken und im aufscheinenden Kontextmenü „McAfee Live Safe öffnen“ auswählen und im Kasten „Web- und E-Mail-Schutz“ auf „Firewall- und Anti-Spam-Einstellungen“ klicken

Alternative:

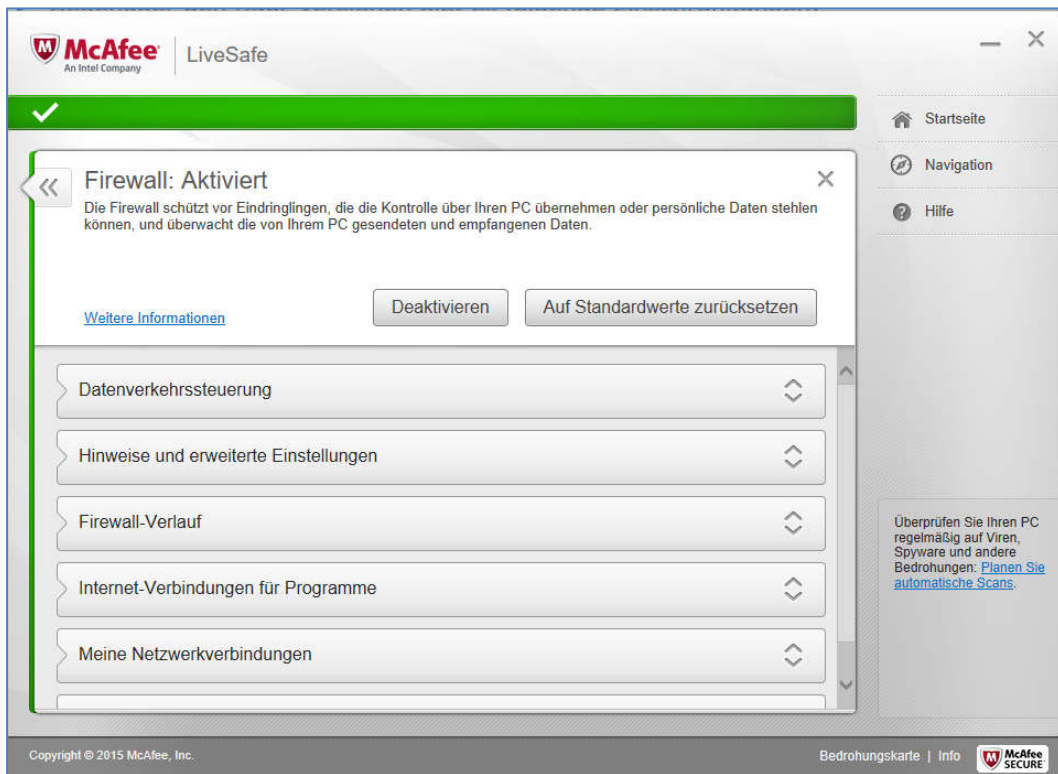
Mit der rechten Maustaste das McAfee-Symbol in der Taskleiste anklicken und im aufscheinenden Kontextmenü „Einstellungen ändern“ – „Firewall“ auswählen (dann gleich zu Punkt 4 springen).



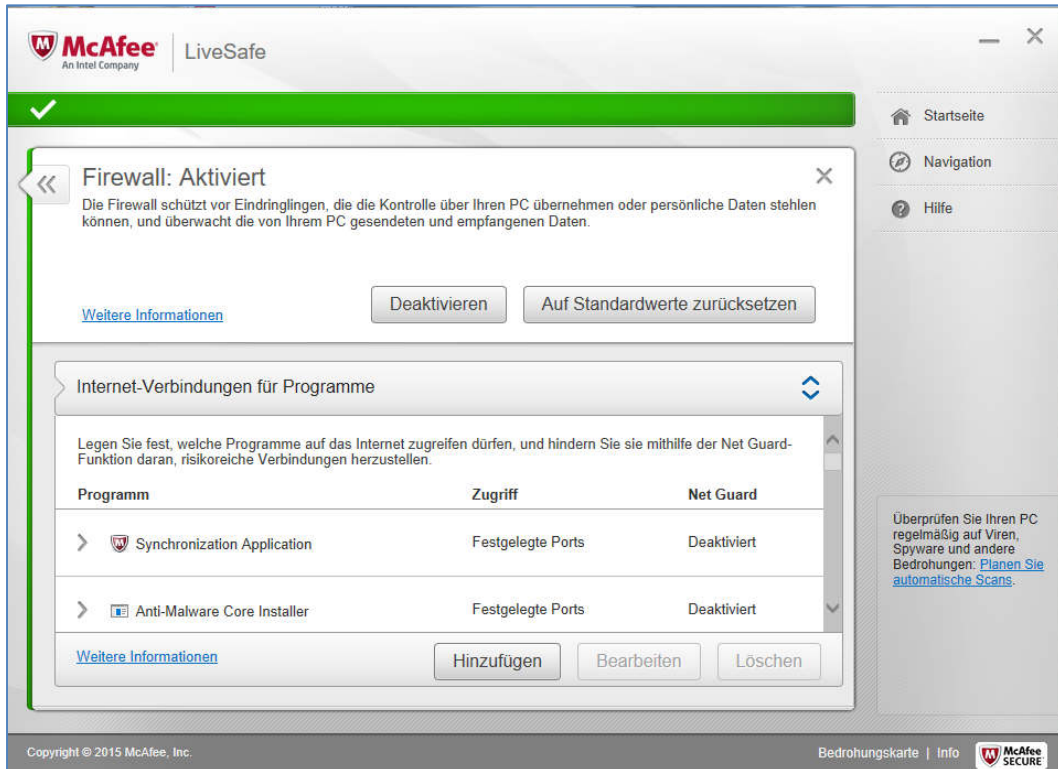
2. Auf „Firewall klicken



3. Auf „Internet-Verbindungen für Programme“ klicken



4. Auf Hinzufügen klicken



5. Auf „Durchsuchen klicken“ und TotoMaxIII.Exe auswählen (vorgeschlagener Ordner ist C:\TotoMaxIII). Bei Zugriff „Eingehend und ausgehend“ – „Für alle Geräte öffnen“)

